

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 5.8.2011)

R&M Patchwork (Inh. Roland Robic), Grazergasse 28, A-8430 Leibnitz

Tel. ++43 3452 84206, Fax ++43 720 5051259

E-Mail :info(@)rm-patchwork.com

[Download als PDF Datei](#)

Bestellung :

Onlinebestellungen werden nur bei Angabe Ihrer vollständiger Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer sowie Ihrer Kundennummer **oder** Kreditkartennummer angenommen. Eine Lieferung auf Rechnung (Kundennummer erforderlich!) ist nur innerhalb der Euro-Zone möglich. Die kleinste Abgabemenge bei Stoffen beträgt, sofern nicht anders angeführt, 25 cm.

Zahlungsbedingungen :

Österreich : Zahlung mittels Überweisung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum bzw. mittels Kreditkarte. Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen und Verzugszinsen (dzt. 1,2% p. M.) berechnet. Wir behalten uns vor an Kunden nach mehrmaligen Zahlungsverzug nur mehr per Vorauskassa zu liefern.

Euro-Länder : Erstbestellung ist nur bei Vorausüberweisung des Rechnungsbetrages oder bei Zahlung mittels Kreditkarte möglich. Alle weiteren Lieferungen erfolgen auf Rechnung gemäß den Zahlungsbedingungen für Österreich.

Übrige Länder : Nur Bezahlung mittels Kreditkarte möglich.

Lieferung :

Wir liefern alle Onlinebestellungen, die uns Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) bis 14 Uhr Lokalzeit erreichen, in der Regel noch am selben Tag aus per Post oder Paketdienst aus.

Versandkosten :

Österreich:

Versandkostenpauschale EUR 4.95

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von EUR 100.-

Nachnahmegebühr (nur bei Nachnahmesendungen, unabhängig vom Bestellwert) : EUR 4.50

Deutschland (ausgenommen Ost- und Nordsee Inseln) :

Versandkostenpauschale EUR 8.50

Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von EUR 300.-

Nachnahme nicht möglich!

Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Großbritannien (ausgenommen Kanalinseln), Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal (nur Festland), Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (nur Festland), Tschechien, Ungarn :

Versandkostenpauschale EUR 11.00

Nachnahme nicht möglich!

Alle übrigen, oben nicht angeführte, europäische Länder/Gebiete:

Versandkostenpauschale EUR 15.90
Nachnahme nicht möglich!

Bei Nachlieferungen werden **keine** Versandkosten berechnet.

Kreditkarten :

Wir akzeptieren VISA und Mastercard.
Senden Sie uns Ihre Kreditkarteninformationen - zu Ihrer eigenen Sicherheit - nur über das gesicherte Bestellformular (**nicht** per E-Mail oder in einem Feedback Formular).

Rücksendungen :

Gemäß dem österreichischen Fernabsatzgesetz und dem ECG können Sie unbenutzte und originalverpackte Artikel innerhalb von 7 Tagen (aus dem Ausland 14 Tagen) zurücksenden. Falls der zurückgesendete Artikel Gebrauchsspuren aufweist, nicht mehr in Originalverpackung vorliegt oder unvollständig ist, berechnen wir einen entsprechenden Betrag für die Wertminderung.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind Computerprogramme, Videos, CD's, Schablonen, Schnittvorlagen (Patterns), Patchwork- und Quiltbücher (aufgrund enthaltener geschützter Schnittvorlagen), Zeitschriften, Meterware wie Stoffe oder Vlies, Waren die speziell auf Ihren Wunsch angefertigt werden (z.B. Designerlabels) sowie Sonderbestellungen.

Alle Rücksendungen sind frei zu liefern - unfreie Sendungen können nicht angenommen werden!

Bei gerechtfertigten Reklamationen werden Ihnen die Rücksendekosten selbstverständlich erstattet.

Preise :

Alle Preise enthalten die gesetzliche österreichische Mehrwertsteuer von 20% (Bücher und Zeitschriften 10%). Exportlieferungen in Länder außerhalb der europäischen Union erfolgen ab einem Rechnungsbetrag von EUR 100.- mehrwertsteuerfrei.

Preisänderungen, Druckfehler und Fehler bei der Gestaltung der Internetseiten vorbehalten.

Farbdarstellungen im Internet :

Wir bemühen uns alle Stoffe so farbgetreu wie möglich abzubilden. Technisch bedingt sind jedoch je nach Ihren Monitoreinstellungen geringe Abweichungen möglich (in der Regel geringer als 5%).



Stellen Sie den Kontrast und die Helligkeit Ihres Monitors so ein, dass Sie möglichst alle 21 Abstufungen von weiß bis schwarz erkennen können

Sonstiges :

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand ist Leibnitz, Österreich

Mit Erscheinen dieser Ausgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle älteren Ausgaben Ihre Gültigkeit !

Unsere UID Nr. : ATU41995604

Fragen :

Fall Sie noch Fragen haben, senden Sie ein E-Mail oder rufen Sie uns an.